

# Pedagogisch beleidsplan



Gastouderbureau

**De Levensboom**

Gastouderbureau De Levensboom  
De Wijsstraat 3  
7425BK Deventer  
Tel.: 06 429 529 11  
Email: [info@gobdelevensboom.nl](mailto:info@gobdelevensboom.nl)  
Website: [www.gobdelevensboom.nl](http://www.gobdelevensboom.nl)

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Voorwoord.....	3
1 Gastouderopvang.....	4
1.1 Wat is gastouderopvang.....	4
1.2 Belangrijkste begrippen binnen gastouderopvang .....	4
2 Pedagogische visie en doelstellingen .....	6
2.1 Pedagogische visie .....	6
2.2 Pedagogische doelstellingen.....	6
3 De verschillende pedagogische verantwoordelijkheden.....	7
3.1 Pedagogische verantwoordelijkheid van het gastouderbureau .....	7
3.2 Pedagogische verantwoordelijkheid van de vraagouder .....	7
3.3 Pedagogische verantwoordelijkheid van de gastouder .....	8
4 Hoe worden de pedagogische doelstellingen bereikt?.....	9
4.1 Emotionele veiligheid .....	9
4.2 Persoonlijke competenties.....	9
4.3 Sociale competenties .....	10
4.4 Overdragen van algemene normen en waarden.....	11
5 Omgaan met opvoedingsvragen.....	12
5.1 Opvoedingsvragen .....	12
5.2 Gedrag beïnvloeden.....	12
Bijlage .....	13
Advies aan de gastouder .....	13



## Voorwoord

U staat op het punt om het pedagogisch beleidsplan van gastouderbureau De Levensboom te gaan lezen. In dit pedagogisch beleidsplan stelt gastouderbureau De Levensboom haar visie, pedagogische uitgangspunten en doelen op. Met dit pedagogische beleidsplan wordt de kwaliteit van gastouderbureau De Levensboom nagestreefd. Graag wil zij het pedagogisch handelen voor alle betrokkenen inzichtelijk maken en versterkt dit de professionaliteit van het gastouderbureau.

Het pedagogisch beleidsplan zal in een grove weergave richting geven aan het concrete handelen in de praktijk. Dit is een richtlijn; de dagelijkse praktijk met het werken met kinderen vraagt om aanpassing aan de specifieke situatie van sommige momenten in de dag.

Er kunnen inzichten en ideeën veranderen in de loop der tijd, deze zullen dan een wijziging krijgen in het beleidsplan. Het pedagogisch beleidsplan zal resulteren in een cyclisch en dynamisch proces.

Dit pedagogisch beleidsplan zal gastouders sturing geven en ouders en andere betrokkenen inzicht geven in hoe er met de kinderen wordt omgegaan en waarom dat op deze manier gebeurt.

Met gastouderbureau De Levensboom streven we ernaar om pedagogische kwaliteit te bieden. Het geeft handvatten om het pedagogisch handelen van de gastouder te evalueren. Een leuke, waardevolle en liefdevolle opvang staat voorop. Zij hoopt dat iedere betrokkene: gastouder, vraagouder en kinderen, zich vertrouwt voelt en waar nodig verbetering aan te brengen in de opvangkwaliteit.

Wanneer er over een kind geschreven wordt zal er gebruik gemaakt worden van de mannelijke vorm. Er wordt dan zowel jongens als meisjes bedoeld. De gastouder zal in vrouwelijke vorm benoemd worden. Als er geschreven wordt over de ouder(s) wordt hiermee ook de verzorger(s) bedoeld.



# 1 Gastouderopvang

## 1.1 Wat is gastouderopvang

Als de ouders tijdelijk niet voor hun kind beschikbaar (kunnen) zijn omdat zij bijvoorbeeld moeten werken of studeren kan er gebruik gemaakt worden van een opvangvoorziening. Het is, in dit geval, de taak van de gastouder om de zorg voor het kind op zich te nemen. De kinderen zullen meedraaien in het gezin van de gastouder. De gastouder zal rekening houden met de wensen, opvoedingsideeën en geloofsovertuiging van de ouder en het kind.

De gastouder is niet in loondienst bij het gastouderbureau. Gastouders melden zich aan bij het gastouderbureau om tegen een vaste vergoeding van de ouder opvangdiensten te leveren. Door middel van een overeenkomst tussen ouder en gastouder en het gastouderbureau worden afspraken vastgelegd. Gastouderopvang kan zowel bij de gastouder thuis als bij de ouder thuis geboden worden. De opvangvoorziening is in huiselijke sferen. Gastouderopvang is kleinschalig en kan op flexibele tijden plaatsvinden.

Indien de opvang bij de ouder thuis plaatsvindt, mag de gastouder zelf bepalen hoe beschikbaar en toegankelijk de gezinssituatie is voor de opvangtaken. Daardoor is gastouderopvang een zeer flexibele vorm van kinderopvang.

Gastouderbureau De Levensboom staat er voor om verantwoorde opvang te realiseren door te bemiddelen tussen gastouder en ouder en te begeleiden naar een kwalitatieve opvang.

## 1.2 Belangrijkste begrippen binnen gastouderopvang

### Gastouderbureau

Het gastouderbureau is een organisatie die bemiddelt tussen ouders die opvang vragen en gastouders die opvang willen bieden. Het gastouderbureau geeft begeleiding en ziet erop toe dat de kwaliteit binnen de opvang gewaarborgd wordt.

### Gastouderopvang

De gastouderopvang is kinderopvang die plaatsvindt in een huiselijke sfeer en gezinssituatie. Deze opvang wordt geboden door een gecertificeerde gastouder, in het huis van de gastouder of van de vraagouder, met bemiddeling en onder begeleiding van en terugkoppeling met het gastouderbureau.

### Gastouder

Een gastouder is een particulier die, door bemiddeling van het gastouderbureau, tegen betaling en in georganiseerd verband, in haar huis opvang biedt aan kinderen in de leeftijd van 6 weken tot dertien jaar oud (middelbare school). Het maximale aantal kinderen hangt af van de samenstelling van de groep, inclusief de eventueel aanwezige eigen kinderen van de gastouder.

Maximaal 6 kinderen tot 13 jaar, waarvan:

- Maximaal 5 kinderen tot 4 jaar
- Maximaal 4 kinderen tot 2 jaar
- Maximaal 2 kinderen tot 1 jaar
- Dit maximum aantal kinderen is inclusief de eigen kinderen (tot 10 jaar) van de gastouder.



Bovenstaande ratio's zijn onderhevig aan wijzigingen vanuit wet- en regelgeving.

### **Gastkinderen**

Gastkinderen zijn de kinderen waarvoor opvang gewenst is via het gastouderbureau. Kinderen in de leeftijd van zes weken tot dertien jaar oud (totdat de kinderen naar de middelbare school gaan).

### **Vraagouder(s)**

Ouder(s), verzorger(s) die kinderopvang vraagt/vragen of geregeld heeft via het gastouderbureau.

### **Koppeling**

Een overeenkomst tot het verlenen van opvangdiensten van een gastouder voor een vraagouder dat tot stand is gebracht door middel van bemiddeling. Na de overeenkomst mag er begeleiding en terugkoppeling verwacht worden van het gastouderbureau. Het gastouderbureau ziet er op toe dat er een koppeling gemaakt wordt tussen de gastouder en de vraagouder dat bij elkaar past, hierbij gekeken naar opvoedingsinzichten en geloofsovertuiging van de vraagouder.

### **Medewerker**

Een werknemer van het gastouderbureau die de gastouders en de vraagouders selecteert, de koppeling tot stand brengt en de begeleiding verzorgt tijdens de opvangperiode.



## **2 Pedagogische visie en doelstellingen**

Omdat de opvang plaatsvindt in huiselijke sferen, zal een pedagogisch beleidsplan andere vormen aannemen dan dat van een kinderdagverblijf. De opvang vindt bij mensen thuis plaats, bij gezinnen met hun eigen opvoedingsstijlen en pedagogische inzichten. Dit kan ertoe leiden dat de opvang bij iedere gastouder anders verloopt. Het gastouderbureau houdt er toezicht op dat het in grote lijnen met elkaar te vergelijken is. Deze lijnen zullen in dit plan worden verwoord. De gastouder en de vraagouder(s) zullen het pedagogische beleidsplan lezen en ondertekenen als bewijs van het tot zich nemen van de gewenste doelstelling. Hiermee zal er op verantwoorde wijze kunnen worden ondersteunt en getoetst waardoor er een kwalitatieve opvang gegarandeerd kan worden.

### **2.1 Pedagogische visie**

Omdat een kind wordt geboren als individu met een unieke aanleg en eigenheid, zal hij zich ontwikkelen op zijn eigen tempo en de manier dat bij hem past. Om zich te kunnen ontwikkelen heeft het vertrouwen nodig in zichzelf en anderen. Het kind mag zijn zoals hij is en de volwassenen zullen hierin ondersteunen en begeleiden om het zelfvertrouwen en zelfstandigheid te stimuleren.

Het kind verdient ruimte te krijgen om zichzelf te leren kennen en zich te mogen ontplooiën tot wie hij is. Wel is het belangrijk dat de ruimte geboden wordt dat bij de leeftijd van het kind past. Naar mate het kind ouder wordt, zal de ruimte groter worden waarin het kind mag ontdekken wie hij is.

### **2.2 Pedagogische doelstellingen**

Ieder kind heeft zijn eigen talent en om deze te ontdekken en te benutten verwacht gastouderbureau De Levensboom dat de gastouder hier respect voor heeft en openstaat voor de normen en waarden van het kind. Om dit te kunnen waarborgen worden de volgende vier doelstellingen gehanteerd:

- Het kind voelt zich vertrouwd bij zijn gastouder, zij begrijpt het kind en biedt emotionele veiligheid.
- Het kind mag handelen naar zijn persoonlijke competenties. Het kind krijgt de kans om te zijn wie hij is met zijn eigen kwaliteiten en grenzen.
- Het kind leert omgaan met andere kinderen en volwassenen, hij leert delen en samenwerken en leert omgaan met zijn sociale competenties door deel uit te maken van een groep.
- Het kind leert normen en waarden, zich aan afspraken en regels te houden. Later in dit pedagogische beleidsplan zal er beschreven worden hoe aan deze doelstellingen te werken.



### **3 De verschillende pedagogische verantwoordelijkheden**

#### **3.1 Pedagogische verantwoordelijkheid van het gastouderbureau**

De verantwoordelijkheid voor de gemaakte afspraken en de uitvoering van de opvang ligt bij de gastouder en vraagouder(s) binnen de gestelde kwaliteitseisen en voorwaarden van gastouderbureau De Levensboom. De gastouder en vraagouder(s) moeten de opvoedingsvisie van elkaar respecteren.

De gastouder en vraagouder zijn samen verantwoordelijk voor de gemaakte afspraken over en de uitvoering van de opvang, hierbij rekening te houden met de gestelde kwaliteitseisen en voorwaarden van gastouderbureau De Levensboom. Het is van belang dat de gastouder en de vraagouder(s) elkaars opvoedingsvisie respecteren. Er kunnen schriftelijke afspraken gemaakt worden over de opvoedingsvisie en over de wijze waarop er wordt omgegaan met het kind in de opvangsituatie.

Het gastouderbureau houdt er toezicht op dat de opvanglocatie voldoet aan de voorwaarden om het kind tegemoet te komen in zijn ontwikkeling. Het is de pedagogische verantwoordelijkheid van het gastouderbureau om hier toezicht en ondersteuning in te bieden. Om de voorwaarden te waarborgen doet gastouderbureau De Levensboom het volgende:

##### **Eisen stellen aan de gastouder**

De gastouder heeft minimaal een diploma op MBO-2 niveau Helpende (zorg en) Welzijn, een geldig Eerst Hulp Aan Kinderen-diploma uitgegeven door het Oranje Kruis en heeft een verklaring omtrent het gedrag (VOG). De gastouder spreekt de Nederlandse taal en de eigen kinderen van de gastouder mogen niet onder toezicht staan.

##### **Eisen stellen aan de opvangomgeving**

Gastouderbureau De Levensboom zal jaarlijks een Risico-inventarisatie en Evaluatie (RIE) uitvoeren. Hierbij wordt er gekeken naar de hygiëne, veiligheid, ruimte en of de spelmogelijkheden voldoen aan de vastgestelde eisen. Er wordt te allen tijde verwacht dat de omgeving rookvrij is. Er moeten voldoende functionerende rookmelders aanwezig zijn. Voor de kinderen onder de 1,5 jaar oud wordt er een aparte slaapkamer gevraagd met een ledikant.

##### **Opstellen van overeenkomsten**

- Tussen vraagouder en gastouder
- Tussen gastouderbureau en vraagouder
- Tussen gastouderbureau en gastouder

#### **3.2 Pedagogische verantwoordelijkheid van de vraagouder**

Kinderen zijn voor hun opvoeding aangewezen op de volwassenen en hun opvoeders. Als kinderen worden opgevangen door iemand anders, geven de ouders de opvoedingstaken gedeeltelijk en tijdelijk aan iemand anders. Van de ouders wordt verwacht dat zij de gemaakte afspraken nakomen. Uiteindelijk zijn de ouders zelf verantwoordelijk voor hun kinderen. Zij bepalen de normen en waarden en houden zich aan de mogelijkheden en grenzen van de Nederlandse samenleving.



### **3.3 Pedagogische verantwoordelijkheid van de gastouder**

De gastouder zal een aantal opvoedingstaken van de ouders overnemen in haar eigen gezinssituatie. Het kind dat bij de gastouder komt doet mee in het gezin; maar de gastouder zou zoveel mogelijk rekening houden met de behoeften van het kind en de wensen van de ouders. Voor het gezin van de gastouder vraagt dit ook wat aanpassingen naar het gastkind toe. Om deze reden is het belangrijk dat er vanuit het gastgezin afspraken worden gemaakt over de 'gastvrijheid' van het gezin voor kinderen van andere ouders. Omdat een gastouder haar eigen normen en waarden heeft en meer kinderen in haar opvang zal hebben met wellicht andere opvoedingsverwachtingen, is het niet haalbaar dat de gastouder zich volledig aanpast naar de wensen van de ouders. De gastouder zal hierin een evenwicht zoeken. Afspraken die opgesteld zijn zullen met regelmaat geëvalueerd worden en waar nodig bijgesteld. Indien er problemen ontstaan in de aanpassingen of als er bezwaren zijn, zal de koppeling na overleg met alle betrokken partijen worden beëindigd door het gastouderbureau. De gastouder dient onder andere bereid te zijn om deel te nemen aan door het gastouderbureau georganiseerde bijeenkomsten om de pedagogische mogelijkheden van gastouders te vergroten.





## 4 Hoe worden de pedagogische doelstellingen bereikt?

### 4.1 Emotionele veiligheid

Een kind kan zich ontwikkelen wanneer het zich veilig voelt. Om deze reden is het ontzettend belangrijk om emotionele veiligheid te kunnen bieden. Het kind moet zich bij de gastouder 'thuis' kunnen voelen, waar het zichzelf kan zijn en kan ontspannen. Het is belangrijk dat de gastouder laat blijken dat ze betrokken is bij de ontwikkeling van het kind en laat merken dat ze weet wat het kind beleeft, voelt en ervaart.

Een praktijkvoorbeeld; een kind is verdrietig omdat het afscheid moet nemen van mama. De gastouder neemt dit verdriet serieus en zal dit ook benoemen: "je bent verdrietig omdat mama weggaat. Zullen we voor het raam zwaaien naar mama? 'Dag mama, tot vanmiddag', mama komt vanmiddag terug."

Het groeten en afscheid nemen heeft functies. Allereerst is het een ritueel dat een overgang bied van de thuissituatie naar de opvangsituaties en vice versa. Een ritueel kan het kind helpen een gebeurtenis in tijd te plaatsen.

Daarnaast biedt een ritueel een hulpmiddel om afstand te nemen van een situatie waar hij aan gehecht is.

Een kind mag onvrede uiten, maar de manier van uiten heeft wel grenzen. Als een kind bijvoorbeeld boos is, omdat het niet met klei mag spelen, wordt dit serieus genomen. "Ik begrijp dat je nu met de klei wilt spelen maar dat kan nu niet, omdat ik nu de baby een fles moet geven. Je mag daar boos om zijn, maar ik wil niet dat gaat gooien met spullen, dus raap dat maar even op. Als ik klaar ben met de fles geven kunnen wij gaan kleien." Als het kind heeft opgeruimd krijgt her hiervoor een compliment.

Als een kind voelt dat het veilig is bij de gastouder, dat het terug kan vallen op de gastouder, kan het zijn aandacht richten op de omgeving en voelt hij zich vrij om nieuwe indrukken op te doen en te leren van wat hij meemaakt. Kinderen kunnen van contact met andere kinderen ook emotionele veiligheid ervaren. Het is wel belangrijk dat de kinderen de ruimte krijgen elkaar te leren kennen zodat zij vertrouwd raken met elkaar. De gastouder kan hier een aandeel in zijn. Zij kan begeleiding geven aan samenspel en samen spelen ondersteunen en stimuleren. Hierbij hoor ook dat het grenzen gesteld worden aan het gedrag van het kind, zodat elk kind zich veilig kan voelen binnen de opvang.

Het is goed als de gastouder continuïteit biedt in de opvang om het kind zo in de gelegenheid te stellen aan haar te wennen en een band op te kunnen bouwen. Er wordt voldoende tijd genomen om het kind te laten wennen aan de opvang, voordat de opvang echt ingaat. Veiligheid en geborgenheid kan bevorderd worden door vaste regels en gewoontes te hebben en consequent te handelen. De dag is enigszins voorspelbaar, het kind weet wat hem te wachten staat.

### 4.2 Persoonlijke competenties

In onze samenleving gaan wij ervan uit dat elk kind een individu is met eigenlijk mogelijkheden, afhankelijk van aanleg en ontwikkelingsfase. Om het kind met zijn ontwikkeling tot zijn recht te laten komen is het belangrijk dat er rekening wordt gehouden met het stadium van de ontwikkeling waar het kind zich in bevind en met welk tempo dit gaat. Wanneer is het kind waar aan toe. Ieder kind mag er zijn met zijn eigenlijk kwaliteiten en



grenzen van wat het kan en zou willen. De gastouder zal rekening houden met de aanleg van elk kind: is hij leergierig, heeft hij broers of zussen thuis, is hij verlegen of juist extravert. Met een leergierig kind kan de gastouder extra spelletjes kunnen doen of oefeningen uitvoeren. Er is materiaal aanwezig voor iedere leeftijd. Boeken, spelletjes en andere materialen worden aangepast naar de leeftijd binnen de opvang. De gastouder zal de kinderen betrekken in spel en ontwikkeling stimuleren door middel van materialen.

Het zelfvertrouwen van het kind wordt bevorderd als hij zo jong mogelijk kennis maakt met zijn eigen kennen en kunnen en als hij dit kan benutten in zijn spel. Hij zal dan meer initiatief tonen in te willen ontdekken. Afhankelijk van de leeftijd kan de gastouder een ondersteuning zijn het kind te laten ervaren wat het kan. Bijvoorbeeld, zelf de sokken aandoen, de jas aantrekken of zelf brood smeren. Een kind zelfstandigheid bieden zal ook meer vertrouwen bieden in zichzelf.

Om de ontwikkeling van het kind extra te stimuleren is een overdracht tussen ouder en gastouder belangrijk. Als het thuis bijvoorbeeld als plast op de wc, is het fijn als dat bij de opvang ook mogelijk is. Of als de gastouder bijvoorbeeld oefent me drinken uit een glas, is het fijn als dit thuis ook gestimuleerd wordt.

De gastouder zal het kind de kans geven oplossingsgericht te handelen en niet te snel hulp aan te bieden. Het kind krijgt vertrouwen in zichzelf als het voelt dat de gastouder op hem vertrouwd. Om zichzelf te leren waarderen zal het kunnen groeien tot een evenwichtige volwassene. Het kind moet leren beseffen dat hij de moeite waar is en gelijkwaardig is aan andere kinderen, dit is ook belangrijk in sociale relaties met andere mensen. Hiermee wordt niet bedoeld dat ieder kind gelijk is, ieder kind kent zijn eigen sterke en zwakke kanten. Maar de een is niet minder waardig dan de ander.

Een compliment geven mag, als het maar een onderbouwt compliment is; "Je hebt je eigen jas aan gekregen, je zult wel trots zijn dat het je is gelukt". Houdt er rekening mee dat een compliment niet overdreven wordt, een kind mag voelen dat het er iets voor heeft gedaan. Het kind moet niet het gevoel krijgen altijd iets ervoor te moeten doen om een compliment te ontvangen: "gezellig dat je er bent!" kan ook een compliment zijn.

### **4.3 Sociale competenties**

Om in deze samenleving staande te blijven is het voor iedereen van essentieel belang om met andere kinderen en volwassenen leren om te gaan. Door om te gaan met leeftijdsgenoten leert een kind samen spelen en samen werken, kunnen delen, behulpzaam zijn, empathisch vermogen te ontwikkelen, kunnen communiceren, omgaan met conflicten, vriendschappen sluiten en onderhouden. Kinderen kunnen in allerlei situaties terecht waar ze een leermoment uit halen. Bijvoorbeeld ruzie om hetzelfde speelgoed, jaloezie om aandacht.

Als kind een compliment krijgt van een volwassene, leert het sociaal wenselijk gedrag en oog krijgen voor anderen zowel verbaal als non-verbaal.

Een gastouder kan een conflict aangrijpen om een kind uitleg te kunnen geven over emoties en behoeftes van zowel het kind als de ander. De gastouder zal er op toezien dat een conflict eerst zelf geprobeerd wordt op te lossen, indien dit niet het geval is zal de gastouder begeleiding geven in het oplossen van het conflict: "Je bent boos omdat je met haar knuffel



zou willen. Maar ze wil niet dat je met haar knuffel speelt omdat deze zo belangrijk voor haar is. Zullen we samen iets anders uitzoeken om mee te spelen?”

In sommige situaties is het fijn om verschillende leeftijden even uit elkaar te halen om conflictsituaties te voorkomen. Zo kunnen de grotere kinderen bijvoorbeeld even boven gaan spelen terwijl de kleine kinderen beneden even de ruimte krijgen.

Mocht het voorkomen dat er een kind in de opvang is met een verstandelijke of lichamelijk handicap, zal de gastouder dit bespreken met de andere kinderen. De gastouder zou hierover uitleg geven wat er aan de hand is op het niveau dat bij de kinderen past.

Als de gastouder zelf een goed voorbeeld is voor de kinderen, zullen kinderen hiervan leren. Kinderen kopiëren wat ze zien. Het is dus belangrijk dat de gastouder bewust is van haar taal en handelen.

#### **4.4 Overdragen van algemene normen en waarden**

Om de kinderen te leren hoe er goed om wordt gegaan met elkaar dragen we normen en waarden over. We willen kinderen helpen opgroeien tot mensen die afspraken kunnen maken en zich aan deze afspraken te houden en die zich ook voor dingen inzetten waar ze op dat moment minder zin in hebben. De gastouder zal zich er van bewust van zijn dat haar normen en waarden niet altijd dezelfde zijn dat andere culturen dragen. Het is belangrijk dat de gastouder hier kennis van neemt en hier rekening mee houdt.

Het is belangrijk dat kinderen respect hebben voor elkaars eigendommen of bezigheden en rekening weten te houden met elkaars normen en waarden. De gastouder zal hierin begeleiden. Bijvoorbeeld als een kind iets afpakt van een ander zal de gastouder blijven herhalen: “Dat is niet van jou, wij zoeken iets anders waar je mee kunt spelen”. Op een speelse wijze zullen kinderen de normen en waarden bijgebracht worden.

Om kinderen respect mee te geven zijn er regels in omgang met elkaar. Er wordt niet geslagen, gebeten, gescholden, uitlachen of buitengesloten.

Het kan voorkomen dat een kind van de gastouder dingen niet mag dat het thuis wel mag. Bijvoorbeeld met een bal binnen spelen. Dit is een leermoment van een kind om te zien dat niet overal dezelfde normen en waarden gelden. Door duidelijke afspraken te hebben en consequent te handelen zal een kind in staat zijn goed om te kunnen gaan met deze verschillen.



## 5 Omgaan met opvoedingsvragen

### 5.1 Opvoedingsvragen

Omdat er met kinderen gewerkt wordt is het niet ondenkbaar dat er een vraag zal komen over opvoeding. Van de ouders wordt er verwacht dat zij de gastouder goed zullen informeren over de zaken die zij belangrijk vinden in de opvoeding om het kind adequaat op te vangen en zij op de behoeften in kan spelen. De gastouder en de ouders proberen voor elkaar op te staan in de visie tot betrekking van de opvoeding. Mochten er adviezen nodig zijn kan zowel de gastouder als de vraagouder contact opnemen met het gastouderbureau.

Bij problemen in de opvoeding kan er contact gezocht worden met het gastouderbureau. Zij zal de ouders en gastouder horen en kijken in welke richting een oplossing gezocht kan worden. Mocht het nodig zijn kan het gastouderbureau kijken naar een instantie of voorziening waar de ouders of gastouder deze vraag het beste neer kan leggen. Als het gastouderbureau advies wil vragen over de ontwikkeling of opvoeding van een kind bij een andere instantie of voorziening gaat dit altijd in overleg met de ouders. Alleen met hun toestemming mogen persoonlijke gegevens worden gedeeld met derden.

Een uitzondering mag wettelijk soms worden gemaakt als er een sterk vermoeden bestaat dat het kind wordt mishandeld.

### 5.2 Gedrag beïnvloeden

Van voorbeeldgedrag leren kinderen het meeste. Vooral bij het overbrengen van normen en waarden en het daarbij horende sociaal wenselijke gedrag leren kinderen meer van wat zij zien bij de gastouder dan wat de gastouder ze verteld. De gastouder zal in haar gedrag laten zien dat ze positief omgaat met anderen, respect heeft voor alles wat leeft, eerlijk is, afspraken nakomt, geen fysiek of verbaal geweld gebruikt. Om kinderen een extra stimulans te bieden is het goed om gewenst gedrag te belonen met bijvoorbeeld een glimlach of een aai over de bol. In onze visie leren kinderen minder van straffen: ze leren dan wel wat niet mag, maar weten nog niet wat ze dan wel mogen doen. Door de aandacht te hebben voor positief gedrag wordt hierdoor het wenselijke gedrag gestimuleerd en zal dit ook vaker gezien worden.

Afhankelijk van de situatie kan ongewenst gedrag negeren voldoende zijn, als een kind bijvoorbeeld blijft vragen om een koekje terwijl er uitleg is gegeven dat het nu geen koekje mag, is negeren soms een oplossing om het te laten stoppen. De gastouder kan ook de aandacht vestigen op wat op dat moment wel mag. In sommige gevallen is storend gedrag niet te negeren. Als een kind bijvoorbeeld met eten gooit, mag een kind hier op aangesproken worden: "ik wil niet dat je met eten gooit, eten is om op te eten, met een bal mag je gooien. Raap het eten maar op en eet de rest van je bord maar leeg". Als het kind direct laat zien het begrepen te hebben zal de gastouder dit gelijk complimenten: "ik vind het fijn dat je het hebt opgeraapt en je nu je eten opeet". Door gelijk te benoemen dat het goed is word het gewenste gedrag gestimuleerd. Het is belangrijk om niet te lang boos te blijven en het conflict af te sluiten door er over te praten en bijvoorbeeld een knuffel te geven.



## Bijlage

### Advies aan de gastouder

Gastouderbureau De Levensboom wil graag het volgende meegeven aan de gastouder:

- Richt het huis zodanig in dat er voldoende ruimte is voor de kinderen om te verschonen, te slapen, te een en te spelen.
- Richt de ruimte waar de kinderen verblijven, ook de buitenruimte, zodanig in dat het voor de kinderen veilig en hygiënisch is.
- Let op extra veiligheid van stopcontacten, ramen, deuren, hekjes, trappen, kachels en (heet) water.
- Houdt gevaarlijke stoffen buiten het bereik van de kinderen. Zet bijvoorbeeld schoonmaakmiddel hoog of achter een deur met slot.
- De woning dient ten alle tijden rookvrij te zijn.
- Blij met de ouders in contact over de verzorging van het kind en het stimuleren en begeleiden van de ontwikkeling van het kind.
- Zorg voor voldoende gevarieerd speelgoed en materialen in huis en doe hiervoor zo nodig een beroep op de ouders.
- Laat kinderen niet alleen achter met dieren. Omdat dieren onvoorspelbaar kunnen zijn.
- Gebruik als opvoedmiddel geen lichamelijk straffen of verbaal geweld.
- Respecteer ieder kind, ongeacht leeftijd, geslacht of geloofsovertuiging.
- Zorg voor gezonde voeding en tussendoortjes, respecteer specifieke wensen hierin van de ouders. Dieetvoorschriften dienen ten alle tijden toegepast te worden.
- Bij gebruik van medicijnen moet er een overeenkomst getekend worden door zowel de gastouder als de ouder, de ouder is juridisch aansprakelijk voor het toedienen van medicijnen.
- Privacygevoelige gegevens worden met respect behandeld en worden niet doorgegeven aan derden.
- Heb een goede communicatie met ouders. Stel ouders op de hoogte van de ervaring met het kind doormiddel van bijvoorbeeld een schriftje, vooral voor kinderen die zelf nog niet of moeilijk praten.
- Respecteer de opvoedingsnormen en –waarden van de ouders en kom tot een goede samenwerking.
- Laat kinderen niet zonder toezicht en laat de zorg van de kinderen niet zonder toestemming van de ouder over aan een ander.
- Kinderen alleen in eigen auto vervoeren met toestemming van de ouders en zorg voor veilige autostoeltjes en een auto- inzittendenverzekering.
- Volg zoveel mogelijk thema avonden of cursussen die door het gastouderbureau geboden worden.

